

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

**Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя школа №1 гоода Фурманова**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Фурмановский муниципальный район**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 100%</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг - 97,5%</b>						
2.3.1.	Частичная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (95%-47,5 из 50 баллов)	Анализ результатов анкетирования граждан в целях уточнения запросов и ожиданий потребителей услуг.	01.09.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы		
		Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) в помещениях и на территории школы	01.09.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов - 68%</b>						
3.1.1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (40% - 12 из 30 баллов)	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.10.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы		
3.2.1.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (80% - 32 из 40 баллов)	Проведение мероприятий по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.09.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы		
3.3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (80%-24 из 30 баллов)	проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг-инвалидов доступностью услуг в школе	31.12.2022	Куклина Елена Станиславовна, зам. директора школы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 99,2%</b>						
4.1.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99% - 39,6 из 40 баллов)	Проведение мероприятий, направленных на установление комфортных и психологически безопасных взаимоотношений работников школы с получателями услуг в школе (при обращениях, посещениях, обучении и т.д.): рассмотреть на общем собрании трудового коллектива вопросы о ценности и правилах поведения на рабочем месте	01.09.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы		
		- провести цикл тренинговых занятий для членов педагогического коллектива и технического (обслуживающего) персонала на тему «Речевой этикет и безопасность общения»	31.10.2022	Горохова Мария Васильевна, заместитель директора по УВР		

4.2.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (99% - 39,6 из 40 баллов)	Мероприятия, направленных на установление комфортных и психологически безопасных взаимоотношений работников школы с получателями услуг в школе (при обращениях, посещениях, обучении и т.д.): включать в план методической работы на учебный год мероприятия по профилактике и коррекции синдрома «эмоционального выгорания» педагогов и развитию профессиональных, деловых качеств	01.09.2022	Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР		
		Включать в план методической работы на учебный год мероприятия по профилактике и коррекции синдрома «эмоционального выгорания» педагогов и развитию профессиональных, деловых качеств	01.09.2022	Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 98,5%</b>						
5.1.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (98% - 29,4 из 30 баллов)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	01.09.2022	Козловская Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		
5.2.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг	01.09.2022	Козловская Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		
		Анализ результатов анкетирования граждан в целях уточнения запросов и ожиданий потребителей услуг.	01.09.2022	Козловская Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (99% - 45,9 из 50 баллов)	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг и анализ результатов анкетирования граждан в целях уточнения запросов и ожиданий потребителей услуг.	01.09.2022	Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР		
		Популяризация использования потребителями услуг дистанционных способов обратной связи на сайте школы.	31.12.2022	Кукулина Елена Станиславовна, зам. директ ора по УВР		
		Совершенствование и повышение эффективности внутришкольной системы оценки качества образования.	01.09.2022	Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР		