

Отчет о выполнении в 2022 году Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя школа №1 гоода Фурманова
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Фурмановский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 100%						
II. Комфортность условий предоставления услуг - 97,5%						
2.3.1.	Частичная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (95%-47,5 из 50 баллов)	Анализ результатов анкетирования граждан в целях уточнения запросов и ожиданий потребителей услуг.	01.09.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы	Проведено анкетирование участников образовательного процесса; учащихся и их родителей, в ходе которого установлено, что ожиданиями респондентов являются: повышение комфортности зоны отдыха или ожидания; улучшение качества работы психолого-педагогической службы.	13-17.06.2022
		Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) в помещениях и на территории школы	01.09.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы	1) Проведено общешкольное собрание с повесткой дня, включающей вопрос "Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры". 2) Зона отдыха или ожидания на 1 этаже школы оборудована соответствующей мебелью. 3) Внесены соответствующие изменения в план психолого-педагогической службы с целью усиления индивидуальной работы с учащимися и их родителями (консультирование; психологическая поддержка)	1) 15.04.2022 2) август 2022 3) март 2022
III. Доступность услуг для инвалидов - 68%						
3.1.1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (40% - 12 из 30 баллов)	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.10.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы	На автостоянке у школы выделено место для автотранспортных средств инвалидов	31.10.2022
3.2.1.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (80% - 32 из 40 баллов)	Проведение мероприятий по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.09.2022	Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы	Проведены следующие мероприятия по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечено своевременное обновление информации в альтернативной версии сайта школы для инвалидов по зрению	01.09.2022

3.3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (80%-24 из 30 баллов)	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг-инвалидов доступностью услуг в школе</p> <p>Размещение на сайте школы информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о предоставлении возможности обучения инвалидов в дистанционном режиме или на дому, - о наличии адаптированных образовательных программ для обучения детей с ОВЗ и инвалидов 	31.12.2022	Куклина Елена Станиславовна, зам. директора школы	<p>1) Проведено анкетирование учащихся-инвалидов в школе и их родителей о доступности услуг в школе, по результатам которого установлено, что ожиданиями респондентов являются: повышение комфортности дистанционного обучения в периоды длительного отсутствия в школе, связанным с лечением. Расписание занятий составляется в соответствии с пожеланиями родителей учащихся. 2) На сайте школы размещено Положение об индивидуальном обучении учащихся на дому; Положение об обучении с использованием дистанционного обучения; реализуемые адаптированные образовательные программы для обучающихся детей с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>1) 01.10.2022 г.</p> <p>2) 01.10.2022 г.</p>
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации - 99,2%						
4.1.1.	Удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99% - 39,6 из 40 баллов)	<p>Проведение мероприятий, направленных на установление комфортных и психологически безопасных взаимоотношений работников школы с получателями услуг в школе (при обращениях, посещениях, обучении и т.д.): рассмотреть на общем собрании трудового коллектива вопросы о ценности и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>провести цикл тренинговых занятий для членов педагогического коллектива и технического (обслуживающего) персонала на тему «Речевой этикет и безопасность общения»</p>	<p>01.09.2022</p> <p>31.10.2022</p>	<p>Смирнова Татьяна Николаевна, директор школы</p> <p>Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР</p>	<p>1) Обращений не поступало</p> <p>2) На общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о ценности и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>Проведен семинар работников школы с элементами тренинга по теме "Речевой этикет и безопасность общения"</p>	<p>2) 30.08.2022 г</p> <p>19.10.2022</p>
4.2.1.	Удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (99% - 39,6 из 40 баллов)	<p>Мероприятия, направленных на установление комфортных и психологически безопасных взаимоотношений работников школы с получателями услуг в школе (при обращениях,</p> <p>Включать в план методической работы на учебный год мероприятия по профилактике и коррекции синдрома «эмоционального выгорания» педагогов и развитию профессиональных, деловых качеств</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>	<p>Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР</p> <p>Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР</p>	<p>обращений не поступало</p> <p>План методической работы на 2022-2023 учебный год включает мероприятия по профилактике и коррекции синдрома "эмоционального выгорания" педагогов и развитию профессиональных, деловых качеств. Школа является площадкой РИП по теме "Психологическая безопасность учителя"</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 98,5%						
5.1.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (98% - 29,4 из 30 баллов)	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	01.12.2022	Козловская Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	<p>Социальное сообщество города и района систематически информируется о деятельности школы на официальном сайте школы, на сайте МУ Отдела образования в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, на страницах районной газеты "Новая жизнь."</p>	31.12.2022
5.2.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельные специалисты, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (98% -19,6 из 20 баллов)	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг</p> <p>Анализ результатов анкетирования граждан в целях уточнения запросов и ожиданий потребителей услуг.</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>	<p>Козловская Елена Владимировна, заместитель директора по ВР</p> <p>Козловская Елена Владимировна, заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведено анкетирование участников образовательного процесса: учащихся и их родителей, в ходе которого установлено, что ожиданиями респондентов являются: повышение комфортности зоны отдыха или ожидания; улучшение качества работы психолого-педагогической службы.</p>	16.06.2022
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (99% - 45,9 из 50 баллов)	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг и анализ результатов анкетирования граждан в целях уточнения запросов и ожиданий потребителей услуг.</p> <p>Популяризация использования потребителями услуг дистанционных способов обратной связи на сайте школы.</p>	<p>01.09.2022</p> <p>31.12.2022</p>	<p>Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР</p> <p>Куклина Елена Станиславовна, зам. директ ора по УВР</p>	<p>Расширен функционал по осуществлению обратной связи в электронном Дневнике.ру. Регистрация 100% учащихся в образовательной системе Сферум, обеспечивающей эффективное дистанционное обучение и использование чатов с участниками образовательного процесса</p>	01.11.2022

		Совершенствование и повышение эффективности внутришкольной системы оценки качества образования.	01.09.2022	Горохова Мария Васильевна, заместитель директ ора по УВР	План мониторинга и повышения качества образования на 2022-2023 учебный год детализирован показателями, разработанными на основе результатов независимой системы оценки качества образования	
--	--	---	------------	--	---	--